



Solutions by Innovation

POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

DV2F

Nous avons décidé de mettre en place un système de management de la qualité et de l'environnement conforme aux normes ISO 9001 : 2015 et ISO 14001 : 2015, ainsi qu'aux exigences applicables, légales et autres... sur le périmètre de nos activités de transport, logistique et commissionnaire de transport.

Cette décision doit nous permettre de faire de l'amélioration continue le moyen de répondre aux mutations de notre secteur, de satisfaire aux attentes de nos clients et de limiter nos impacts sur l'environnement.

L'implication, le professionnalisme de l'ensemble des équipes sont nécessaires afin de répondre aux objectifs suivants :

- **Amélioration constante de la satisfaction de nos clients**
- **Adaptation et maîtrise de nos connaissances et savoir-faire pour répondre aux mutations du marché.**
- **Développement de nos entreprises afin d'en garantir leur pérennité**
- **Intégration de la dimension environnementale afin de réduire l'impact négatif de nos activités**

Au-delà de la satisfaction client, nous souhaitons que la performance générale de nos sociétés ainsi que la motivation de l'ensemble des équipes puissent encore progresser dans un contexte de prévention de l'environnement.

En qualité de dirigeants, nous nous engageons à appliquer cette politique, à formaliser régulièrement sa mise en œuvre, à être à l'écoute de chacun et à mettre à disposition les moyens pour y parvenir.

Notre stratégie dépasse la volonté personnelle, elle est avant toute chose, collective et vise à poursuivre une croissance régulière et raisonnée pour garantir notre pérennité.

Sachant pouvoir compter sur vous et sûrs de notre réussite collective.

Valence le 23 / 05 / 2023

Dominique CLAUZIER

Vincent RIMET

